

# REGULAMIN YOUR HOLIDAYS APARTAMENTY



1. Doba hotelowa trwa od godz.16:00 do 10:00 następnego dnia.
2. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do 6.00 rano następnego dnia.
3. Your Holidays Apartamenty oddaje Gościowi w użytkowanie cały apartament wraz z umeblowaniem oraz wyposażeniem (urządzenia RTV, sprzęt gospodarstwa domowego) i zobowiązuje się zapewnić warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa.
4. W przypadku zastania uszkodzeń i zniszczeń w apartamencie, Gość zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić personel. W takim przypadku Gość nie będzie obciążony kosztami naprawy, a usterka zostanie usunięta w najkrótszym, możliwym czasie.
5. Gość zobowiązuje się wykorzystywać apartament jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania imprez w apartamencie.
6. Za zniszczenie bądź uszkodzenie ścian lub wyposażenia apartamentu, powstałe w czasie pobytu z winy Gościa, Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność i zostanie obciążony kosztami napraw oraz dodatkowymi opłatami, m.in. kosztami transportu i obsługą pracowników. Za powstałe zniszczenia Gość jest odpowiedzialny finansowo, a nie rzeczowo - Gość nie może odkupić zniszczonych przedmiotów we własnym zakresie.
7. Zabezpieczenie ewentualnych roszczeń Your Holidays Apartamenty wynikających z ewentualnego zniszczenia apartamentu i/lub jego wyposażenia może być zrealizowane poprzez niezwróconą kaucję pobytową, która Gość jest zobowiązany opłacić poprzez transfer bankowy przed przyjazdem. Jeśli kwota zniszczeń przekracza wysokość pobranej kaucji, Your Holidays Apartamenty ma prawo wystawić rachunek Gościowi do zapłaty do 7 dni.
8. Your Holidays Apartamenty nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste i wartościowe Gościa pozostawione lub skradzione z apartamentu w przypadku włamania.
9. W przypadku znalezienia w apartamencie rzeczy należących do Gościa, pozostawionych po jego wyjeździe, mogą one, na wyraźną jego prośbę, być odesłane pod wskazany adres. Gość zostanie obciążony kosztami przesyłki.
10. Zabrania się wprowadzania jakichkolwiek zwierząt do apartamentu, pod rygorem utraty kaucji
11. **W apartamencie obowiązuje BEZWZGLĘDNY zakaz palenia.  
Za nieprzestrzeganie zakazu palenia Gość zostanie obciążony kwotą 1000 PLN.**
12. Za zgubienie kluczy do apartamentu Gość ponosi opłatę w wysokości 400 PLN.
13. W dniu opuszczenia apartamentu uprasza się o zdjęcie pościeli i pozostawienie na łóżku wraz z ręcznikami.
14. Prosimy wynieść śmieci po pobycie do kosza na śmieci znajdującego się obok budynku. Za pozostawione śmieci zostanie obciążony Gości kwotą 50,00 PLN.
15. Za pozostawienie brudnych naczyń Gość zostanie obciążony 50,00 PLN.
16. Za niewłaściwe korzystanie ze sprzętu RTV i AGD, Gość zostanie obciążony kosztami naprawy.

Życzymy udanego pobytu!  
Zespół Your Holidays Apartamenty